附件1

电力燃气营业厅复产复工指南

一、防护物资储备。各营业厅要储备足量口罩、消毒剂、测温仪等疫情防控物资。

二、正确佩戴口罩。营业厅工作人员、外来人员进入营业厅办理业务和交费必须正确佩戴口罩。

三、监测登记制度。进入营业厅人员必须执行体温监测制度，做好信息登记。对体温检测异常的人员立即劝离就医，及时上报所在乡镇（街道）。

四、加强人员消毒。外来人员进入营业厅必须对手进行消毒，切实阻断病毒传播。

五、做好环境卫生。每天早晚必须对营业厅场所进行全面消毒，切实做好环境卫生保洁工作，每次消毒后，认真做好信息登记。

六、落实引导人员。每个营业厅外必须落实1—2名引导员，主要负责维护现场秩序，引导人员排队，人与人之间间隔必须保持在1米以上，同时指导现场人员推行网络交费。

七、严控外来人数。在营业厅内，严格控制外来办理业务和交费的人员数量，每个窗口不能超过2人，且距离必须保持在1米以上。